

FISSEP



Mi Oferta FISSEP

Oferta Integral de Bienestar FISSEP

Oferta Integral de Bienestar FISSEP

Todas nuestras acciones están enfocadas en promover el bienestar y felicidad de las personas, es por ello que Nuestra Filosofía, además de invitarnos a construir nuestra mejor versión, nos brinda medios para lograrlo. Aprovechemos la oportunidad para ser mejores.



Uno de los medios es nuestro **Modelo de Desarrollo Integral FISSEP**.

Promovemos alcanzar la mejor versión de nosotros mismos, tomando en cuenta el momento de vida de cada persona, convencidos de que autorrealizarnos es necesario para ser felices.

Familiar



Promovemos a la familia como el núcleo esencial para el desarrollo de la persona y la transformación social.

Intelectual



Fomentamos y ofrecemos medios por los que las personas adquieran más y mejores conocimientos.

Salud



Física y mental.
Creamos y difundimos medios para cuidar de nuestra salud integralmente.

Social



Creamos espacios en los que las personas puedan ser agentes de cambio social.

Espiritual



Promovemos la vivencia de la espiritualidad, respetando todos los credos.

Profesional



Ofrecemos medios para desarrollar nuestro talento y perfeccionar nuestras competencias.

En congruencia con lo anterior, desarrollamos la **Oferta Integral de Bienestar** que reúne los beneficios y actividades que buscan el bienestar de los Colaboradores y sus Familias.

Beneficios

Familiar



- Beca Adopción
- Caja de Ahorro
- Convenios vacacionales
- Estancia Infantil ADVENIO
- Convenios de guardería IMSS
- Permisos Institucionales
- Seguro de Vida
- COMBO
- Seguro de Gastos Médicos Menores
- Seguro de Gastos Médicos Mayores
- Plan pensión
- Beneficios Cuna (Maternidad y Paternidad extendida)
- Programa de lactancia
- Seguro de Auto y Moto Colaboradores (precio Flotilla)
- Contenido digital de primera infancia
- Semana de la Familia
- Creditas
- FISSEP Kids

Social



- Ayuda en contingencias
- Cápsulas Sesgos Inconscientes
- Cápsulas Inteligencia y complementariedad de género
- Cápsula Espacio de Seguridad Psicológica
- Webinars / Video Concientización sobre discapacidad
- Día Compartamos con tu Comunidad
- Cultura de Voluntariado
- Cultura de donación
- Curriculum Ciudadano
- Aprendizajes para ser un buen ciudadano

Intelectual



- Programa Pyxis
- Formación Humana
- Elevando MIS Estándares
- Semana Serviazgo
- Formación Humana para Directores IPADE
- Cápsulas formación Humana para RI
- Oferta educativa CONAPRED
- Serviazgo bajo demanda
- Webinars Formativos
- Semana de la Educación Financiera
- Convenios escuelas y universidades

Salud



- Semana de la Salud
- Servicio Médico
- Carrera Un Kilo de Ayuda
- Sesiones de contención emocional "Escuchando tus emociones"
- Seguro de accidentes personales
- Convenios de Salud y Deportivos
- GYM
- PAC
- Sesiones de contención emocional bajo demanda
- Curso Brigadistas de Primeros Auxilios Emocionales
- Acompañamiento de Orientadores FISSEP.

Profesional



- Uniformes
- Universidad Corporativa Gentera
- Programas de desarrollo: Aceleramiento de carrera
- Especialidad de las Funciones
- Plan Anual de Capacitación
- Programa Serviazgo CEAS TransforMando Líderes.
- Certificaciones anuales en productos
- Experiencia GenTech
- PIT 's
- Reconocimientos de Antigüedad
- Abrazo Gentera
- Insignias +Valor
- Líder que deja huella
- Voluntariado
- EGV "Equipos Generadores de Valor"
- Bono de Desempeño
- Herramienta de Teletrabajo
- Bono Apoyo Capacitación
- Bono Permanencia
- Bonos CV2
- Vales de Despensa
- Aguinaldo mes de sueldo
- Encuentros
- Prima Vacacional
- Modelo de Gestión Gentera
- Modelo CO
- Modelo CO Gestión digital
- Modelo de mentalidades ágiles
- Assessment de Competencias Harrison
- Programa de Desarrollo Talento Femenino
- Programa Mentoría/Coaching
- Conversaciones transformacionales
- Objetivos de Desarrollo Integral FISSEP
- Reunión de Integración
- Programa Directivo
- Código de Ética y Conducta
- Medios de denuncia institucionales
- Certificación y Recertificación en Código de Ética y Conducta
- Taller de Criterio Ético
- Sesiones especiales de formación ética
- Certificación en Protección al Cliente
- Acceso libre estacionamiento
- Fondo de Ahorro

Espiritual



- Misas: primer y tercer viernes de mes, eventos y solicitudes especiales.
- Oferta parroquial: Bendiciones, Sacramentos y pláticas de preparación para Sacramentos, Taller Alpha, equipo misión, coro, confesiones.
- Celebraciones litúrgicas: Semana Santa, Día de muertos, Navidad.
- Peregrinación Anual a la Basílica de Guadalupe
- Renovaciones matrimoniales
- Diálogos Espirituales
- Movimiento "Amor en acción"
- Celebraciones patronales: Santa Rita, Sagrado Corazón de Jesús, Guadalupeana.
- Retiros espirituales
- Ejercicios Espirituales

¡Más de **100** beneficios para ti y los tuyos!



Familiar





• Beca Adopción

Genera junto con Vifac, te apoyan legal y económicamente durante el proceso de adopción.

Requisitos:

Ser colaborador activo de Genera.
Pregunta a @Clara en Teams o ingresa a intranet para obtener más información.
Contacta a Maricarmen Torres
01(55) 5562.4313 / 5393.5277

Audiencia:

Campo y CEAS México

Contacto: Liliana Fernández Sánchez

lifernandez@gentera.com.mx

• Caja de Ahorro

Podrás ahorrar quincenalmente desde \$100 que se descontarán vía nómina, dándote acceso a préstamos con plazos y rendimientos más competitivos que en el mercado.

Requisitos:

Ser colaborador activo de Genera con antigüedad de 6 meses. Pregunta a @Clara en Teams o ingresa a intranet para obtener más información.

Audiencia:

Campo y CEAS México

Contacto: Anabel Sanchez Garcia

ansgarcia@gentera.com.mx

• Convenios vacacionales

Contamos con más de 1,500 convenios en diferentes establecimientos para que disfrutes de descuentos y promociones exclusivas en cualquier lugar donde te encuentres.

Requisitos:

Ser colaborador activo de Genera y consultar los términos y condiciones de los establecimientos. Pregunta a @Clara en Teams o ingresa a intranet para obtener más información. Descarga nuestra App Más Beneficios en tu dispositivo personal. Disponible en App Store, Google Play y Huawei.

Audiencia:

Campo y CEAS México

Contacto:

Maria Fernanda Ramirez Solis

maframirez@compartamos.com

• Estancia Infantil ADVENIO

Espacio infantil en CEAS que puedes utilizar de manera flexible (3 veces a la semana sin costo) según las políticas. Adicional, contamos con descuento en Advenio en sus centros en la ciudad y al interior de la República del 10% en mensualidades y 30% en inscripción.

Requisitos:

Ser colaborador activo de Genera. Pregunta a @Clara en Teams o ingresa a intranet para obtener más información y sigue los pasos para hacer uso del Beneficio.

Audiencia:

Campo y CEAS México, excepto ConCrédito

Contacto: Ilse Jannet Vences Vences

ivences@compartamos.com

• Convenios de guardería IMSS

Al ser trabajador asegurado y al estar registrado bajo el Régimen Obligatorio del IMSS tienes derecho al servicio de guardería para tus hijos, desde 43 días de nacidos y hasta que cumplan 4 años.

Requisitos:

Ser colaborador activo de Genera. Puedes inscribir a tu hij@ por Internet a través del link: <https://stigi.imss.gob.mx/> o bien presencial acudiendo a la guardería de tu interés.

Audiencia:

Campo y CEAS México

Contacto:

Sitio del IMSS



Familiar

• Permisos Institucionales

Porque en tu vida se presentan eventos relevantes, te brindamos permisos para: adopción, matrimonio, fallecimiento, graduación, días discrecionales (2 días al año adicionales a tu periodo vacacional) y trabaja medio día en tu cumpleaños.

Requisitos:

Inicia sesión en ADN y registra tu permiso en tiempos libres. O pregunta a @Clara en Teams o ingresa a intranet para obtener más información.

Audiencia:

Campo y CEAS México

Contacto: Anabel Sanchez Garcia
ansgarcia@gentera.com.mx

• Seguro de Vida

En caso de tu fallecimiento por accidente o enfermedad, tu familia quedará protegida con 48 meses de sueldo.

Requisitos:

Contacta al equipo de Aterna para que puedan asesorarte. Ser colaborador activo de Gentera. Pregunta a @Clara en Teams o ingresa a intranet para obtener más información.

Audiencia:

Campo y CEAS México

Contacto: Francisco Cuellar / Dulce Tovar
fcuellar@aterna.mx / dtovar@aterna.mx

• COMBO

Tu plan de beneficios flexible. De acuerdo con tus necesidades y circunstancias de vida, podrás contratar para ti y tu familia asistencias o pólizas de seguros a costo preferencial. El periodo de contratación es anual en el mes de oct-nov.

Algunos de los productos son:

- Asistencia / Gastos funerarios
- Membresías de salud
- Check ups
- Asistencia Mascota

- Seguro casa habitación
- Seguro dental
- Telemedicina

Audiencia: Campo y CEAS México

Contacto: Francisco Cuellar / Dulce Tovar
fcuellar@aterna.mx / dtovar@aterna.mx

• Seguro de Gastos Médicos Menores

Para cuidar tu salud en cada etapa de tu vida, brindarte la facilidad y el acceso para tener consultas médicas que te permitan prevenir el desarrollo de una enfermedad y/o contar con sumas aseguradas indemnizatorias para ayudar a la economía familiar.

Requisitos:

Ser colaborador activo y elegible de Gentera. Pregunta a @Clara en Teams o ingresa a intranet para obtener más información. Contacta al equipo de Aterna para que puedan asesorarte. Antigüedad mayor o igual a 18 meses

Audiencia:

Campo México- posiciones elegibles

Contacto: Aterna
siniestrosmx@aterna.mx

• Seguro de Gastos Médicos Mayores

Cuentas con una suma asegurada que cubre tus gastos médicos por enfermedad mayor y/o accidente. Extensivo a tu cónyuge e hijos menores de 30 años.

Requisitos:

Ser colaborador activo y elegible de Gentera. Pregunta a @Clara en Teams o ingresa a intranet para obtener más información. Contacta al equipo de Aterna para que puedan asesorarte.

Audiencia:

Campo y CEAS México - posiciones elegibles

Contacto: Francisco Cuellar / Dulce Tovar
fcuellar@aterna.mx
dtovar@aterna.mx



- **Plan pensión**

Mediante un ahorro quincenal tienes la oportunidad de complementar tu cuenta individual de retiro. Gentera también aporta un porcentaje adicional al tuyo para contribuir a tu jubilación.

Requisitos:

Realiza tu inscripción al Plan de Pensiones en época de COMBO. Ser colaborador activo de Gentera. Pregunta a @Clara en Teams o ingresa a intranet para obtener más información.

Audiencia:

Campo y CEAS México

Contacto:

Anabel Sanchez Garcia /Liliana Fernández Sánchez
ansgarcia@gentera.com.mx
lifernandez@gentera.com.mx

- **Beneficios Cuna (Maternidad y Paternidad extendida)**

Te acompañamos en la llegada de tu bebé con días adicionales para maternidad y paternidad de los que otorga la ley y un apoyo económico en Vales de Despensa durante 6 meses. Para maternidad te brindamos 1 hora diaria de lactancia en los primeros 6 meses de tu bebé.

Requisitos:

Ser colaborador activo de Gentera. Pregunta a @Clara en Teams o ingresa a intranet para obtener más información. Registra tu permiso en ADN en la sección tiempos libres.

Audiencia:

Campo y CEAS México

Contacto:

Maria Fernanda Ramirez Solis
maframirez@compartamos.com

- **Programa de lactancia**

Nuestro equipo médico te asesorará en las tres etapas de la lactancia; prenatal, postnatal y regreso al trabajo.

Requisitos:

Ser colaborador activo de Gentera. Pregunta a @Clara en Teams o ingresa a intranet para obtener más información y sigue los pasos para hacer uso del Beneficio.

Audiencia:

Campo y CEAS México

Contacto: Laura Patricia Ramírez Monarez

lapramirez@compartamos.com

- **Seguro de Auto y Moto Colaboradores (precio Flotilla)**

Adquiere un seguro de Auto y moto para colaboradores y sus familiares/amigos a precio flotilla y conoce los beneficios:

1. Cuenta con las mejores coberturas del Mercado.
2. Puedes descargar la App Q-móvil en tu celular para reportar siniestros o pedir asistencia.
3. Es extensivo para familiares y amigos.
4. Sin recargos por pagos fraccionados.

Requisitos:

Para ingresar a la plataforma será necesario capturar en los campos de Usuario y Contraseña, tu número de nómina a 5 o 6 dígitos, si tienes menos números debes colocar ceros antes.
<https://oplinea.qualitas.com.mx/q.php?GENTERA>

Audiencia:

Campo y CEAS México

Contacto: Eduardo Estrada Mora

eduestrada@atena.mx

Cel. (55) 8079 3914



- **Contenido digital de primera infancia**

Contenidos publicados quincenalmente en distintas plataformas; Portal Compartamos piensa en ti, Facebook FISSEP, con temas de interés sobre la infancia, emociones y vínculo familiar.

Requisitos:

Ingresar al blog Compartamos Piensa en ti en la pagina de compartamos <https://www.compartamos.com.mx/compartamospiensaenti/> e ingresar al FB FISSEP <https://www.facebook.com/search/top?q=fissep>

Audiencia:

Campo y CEAS México, clientes y familiares

Contacto: Sandra Aidee Luna Morales

saluna@gentera.com.mx

- **Semana de la Familia**

Fortalecemos el vínculo Familiar FISSEP a través de conferencias virtuales durante una semana con temas de interés, así como un día de convivencia presencial para colaboradores acompañados de sus familias.

Requisitos:

Espera la convocatoria Anual

Audiencia:

Campo y CEAS México

Contacto: Sandra Aidee Luna Morales

saluna@gentera.com.mx

- **Creditas**

Accede a un préstamo de nómina y/o comprar en la tienda de Creditas diversos artículos que permiten realizar tus proyectos sin sacrificar tu salud financiera, con tasas más bajas y plazos más largos, con descuento vía nómina.

Requisitos:

Contar con antigüedad mínima de 6 meses en la empresa.

Creditas solicitará identificación oficial, último recibo de nómina y estado de cuenta bancario para hacer el depósito. Directo en su plataforma o ayuda@creditas.com, WhatsApp 5568269401.

Audiencia:

Campo y CEAS México

Contacto:

Evelyn Dominguez Salvador

- **FISSEP Kids**

Promovemos la vivencia del FISSEP en la infancia a través de actividades donde los niños pueden convivir, aprender y desarrollarse sanamente.

Requisitos:

Espera las invitaciones por los medios institucionales de Gentera.

Audiencia:

Hijos y familiares en edad de infancia, de colaboradores de Gentera en México.

Contacto:

Sandra Aidee Luna Morales

saluna@gentera.com.mx



Intelectual





Intelectual

- **Programa Pyxis**

En este programa experiencial, promovemos en los colaboradores la vivencia del Modelo Integral de Serviazgo.

Requisitos:

Los colaboradores deben estar atentos a las convocatorias y asistir a la sesión en el día y hora que corresponda.

Audiencia:

Campo y CEAS México

Contacto: Serviazgo@gentera.com.mx

- **Formación Humana**

Programa de formación para los colaboradores de Gentera. Su propósito es promover el florecimiento de las personas.

Requisitos:

Los colaboradores de Gentera son convocados por su Gerente o subdirector para recibir las sesiones.

Audiencia:

Colaboradores de Gentera

Contacto: Serviazgo@gentera.com.mx

- **Elevando MIS Estándares**

Este programa incorpora las inteligencias múltiples, la conciencia colectiva y el autoconocimiento, fortaleciendo de manera individual y colectivo el potencial del equipo Directivo.

Requisitos:

Los participantes serán convocados por la cuenta Serviazgo@gentera.com.mx

Audiencia:

Líderes de gentera

Contacto: Serviazgo@gentera.com.mx

- **Semana Serviazgo**

Durante una semana, celebramos el liderazgo de todos en Gentera, donde Pyxis y Serviazgo son el puente y alianza para generar valor total, poniendo al centro a la persona.

Requisitos:

Todos los colaboradores deben estar atentos a las convocatorias y asistir de manera voluntaria a las actividades programadas

Audiencia:

Colaboradores de Gentera en México y Perú

Contacto: Serviazgo@gentera.com.mx

- **Formación Humana para Directores IPADE**

En colaboración con el IPADE potenciamos el desarrollo de habilidades directivas.

Requisitos:

Directores de Gentera son convocados vía correo electrónico desde la cuenta de talento@gentera.com.mx

Audiencia:

Directores en Campo y CEAS México

Contacto: Serviazgo@gentera.com.mx

- **Cápsulas formación Humana para RI**

Sección dentro de la RI que promueven el florecimiento de los colaboradores, mediante el desarrollo personal.

Requisitos:

Asistir a la Reunión de Integración

Audiencia:

Campo y CEAS México

Contacto: Serviazgo@gentera.com.mx



Intelectual

- **Oferta educativa CONAPRED**

Participa en el Programa de Capacitación en materia de Igualdad Laboral y No Discriminación CONAPRED. Cursos gratuitos que te permiten crear conciencia de la importancia del respeto a los derechos humanos, la igualdad laboral y la No Discriminación.

Requisitos:

Ser Colaborador de Gentera y sus empresas, deberán consultar las fechas y convocatorias de los cursos en Universidad Gentera/Facultad Personas/Aula Diversidad e Inclusión

Audiencia:

Campo y CEAS México

Contacto: Ilse Jannet Vences Vences

ivences@compartamos.com

- **Serviazgo bajo demanda**

Atendemos necesidades específicas que promuevan en los equipos algún elemento del Modelo Integral de Serviazgo, mediante una sesión especial.

Requisitos:

Líder de equipo o área contacta al equipo de Serviazgo para solicitar la sesión. Se sigue un proceso de diseño de la sesión para su impartición en línea o presencial.

Audiencia:

Campo y CEAS México

Contacto: Serviazgo@gentera.com.mx

- **Webinars Formativos**

Participa en sesiones virtuales con temas en tendencia que te apoyarán a vivir nuestro modelo FISSEP en su dimensión Intelectual.

Requisitos:

Ser colaborador activo de Gentera. Pregunta a @Clara en Teams o ingresa a intranet para ver los Webinars anteriores.

Audiencia:

Campo y CEAS México

Contacto: Anabel Sanchez Garcia

ansgarcia@gentera.com.mx

- **Semana de la Educación Financiera**

Semana de webinars en directo con temas sobre Educación Financiera para tomar mejores decisiones financieras y obtener bienestar personal y familiar.

Requisitos:

Ser colaborador activo de Gentera. Pregunta a @Clara en Teams o ingresa a intranet para ver los Webinars anteriores.

Audiencia:

Campo y CEAS México

Contacto: Anabel Sanchez Garcia

ansgarcia@gentera.com.mx

- **Convenios escuelas y universidades**

Contamos con más de 1,500 convenios en diferentes establecimientos para que disfrutes de descuentos y promociones exclusivas en cualquier lugar donde te encuentres.

Requisitos:

Ser colaborador activo de Gentera y consultar los términos y condiciones de los establecimientos. Pregunta a @Clara en Teams o ingresa a intranet para obtener más información. Descarga nuestra App Más Beneficios en tu dispositivo personal. Disponible en App Store, Google Play y Huawei.

Audiencia:

Directores en Campo y CEAS México

Contacto: Maria Fernanda Ramirez Solis

maframirez@compartamos.com



Salud





- **Semana de la Salud**

En el mes de noviembre realizamos nuestra Semana de la Salud, en ella ponemos a tu disposición webinars, ofertas y/o descuentos de proveedores de Salud para cuidar de ti.

Requisitos:

Ser colaborador activo de Gentera.

Audiencia:

Campo y CEAS México

Contacto: Ilse Jannet Vences Vences
ivences@compartamos.com

- **Servicio Médico**

Ubicado en CEAS piso #9 te brindarán apoyo en consultas, urgencias y seguimiento. El horario de atención es de 8:00-18:00 hrs.

Requisitos:

Ser colaborador activo de Gentera. Pregunta a @Clara en Teams o ingresa a intranet para obtener más información.

Audiencia: CEAS

Contacto: Laura Patricia Ramirez Monarez
lapramirez@compartamos.com

- **Carrera Un Kilo de Ayuda**

Promovemos la dimensión saludable otorgando pases gratis a la carrera anual de Un Kilo de Ayuda Snoopy.

Requisitos:

Colaboradores de CEAS y zona Metro

Audiencia: CEAS y zona Metro

Contacto: Sandra Luz Estrada
saestrada@gentera.com.mx

- **Sesiones de contención emocional "Escuchando tus emociones"**

Sesiones sabatinas grupales, guiadas por especialistas en salud mental en diversos temas (duelo, adicciones, autoestima, etc.) en las cuales

se escucha a los colaboradores, se brinda contención emocional y herramientas para una mejor gestión.

Requisitos:

- a) Gerente de OS recibe la invitación para que su Oficina participe en la sesión.
- b) Líder de equipo o área identifica la necesidad y contacta al equipo de Serviazgo para que su OS sea incluida en la sesión.

Audiencia: Campo

Contacto: Serviazgo@gentera.com.mx

- **Seguro de accidentes personales**

Cuentas con una suma asegurada que te ampara contra daños por accidente, con cobertura de 24 horas, los 365 días del año.

Requisitos:

Ser colaborador activo y elegible de Gentera. Pregunta a @Clara en Teams o ingresa a intranet para obtener más información. Contacta al equipo de Aterna para que puedan asesorarte.

Audiencia:

Campo México- posiciones elegibles

Contacto: Francisco Cuellar / Dulce Tovar
fcuellar@aterna.mx / dtovar@aterna.mx

- **Acompañamiento de Orientadores FISSEP.**

Servicio de conversaciones telefónicas o por video llamadas, al alcance de los colaboradores que estén pasando por una situación emocional o espiritual que le esté impidiendo enfocarse en sus relaciones o tareas cotidianas.

Requisitos:

Ser colaborador o familiar de colaborador activo. Escribe o llama a: Karla Vega - 5532357269
vegasotok9@gmail.com
Fernando Camacho - 5520912462
fcamachog1803@gmail.com



Audiencia:

Campo y CEAS México

Contacto: Rafael Cervantes / Xochitl Zarazua
rcervantes@gentera.com.mx
xzarazua@gentera.com.mx

- **Convenios de Salud y Deportivos**

Contamos con más de 1,500 convenios en diferentes establecimientos para que disfrutes de descuentos y promociones exclusivas en cualquier lugar donde te encuentres.

Requisitos:

Ser colaborador activo de Gentera y consultar los términos y condiciones de los establecimientos. Pregunta a @Clara en Teams o ingresa a intranet para obtener más información. Descarga nuestra App Más Beneficios en tu dispositivo personal. Disponible en App Store, Google Play y Huawei.

Audiencia:

Campo y CEAS México

Contacto: Maria Fernanda Ramirez Solis
maframirez@compartamos.com

- **GYM**

Vive nuestro modelo cO al máximo y ejercítate haciendo uso de nuestras instalaciones durante tu estancia en CEAS.

Requisitos:

Ser colaborador activo y elegible de Gentera. Llena tu formato de inscripción y firma el reglamento. Ingresa al sitio cO/áreas comunes /gimnasio.

Audiencia: CEAS

Contacto: María José Velazquez Soto
mjvelazquez@gentera.com.mx

- **PAC**

Programa de Asistencia al Colaborador: Línea telefónica gratuita que te brinda apoyo emocional, psicológico, jurídico, orientación nutricional y de lactancia, extensivo a tus familiares directos.

Requisitos:

Ser colaborador activo de Gentera. Teléfono: 800 015 1617 y 55 6518 0086. Pregunta a @Clara en Teams o ingresa a intranet para obtener más información.

Audiencia:

Campo y CEAS México

Contacto: Liliana Fernández Sánchez
lifernandez@gentera.com.mx

- **Sesiones de contención emocional bajo demanda**

Líder de equipo o área identifica la necesidad de contención emocional para el equipo de trabajo o área, que requieren apoyo de psicoterapeutas especializados para afrontar situaciones de alto desgaste emocional.

Requisitos:

Líder de equipo o área contacta al equipo de Serviazgo (serviazgo@gentera.com.mx) para solicitar la intervención. Se sigue un proceso para determinar el tipo y duración de la contención.

Audiencia:

Campo y CEAS México

Contacto: Serviazgo@gentera.com.mx

- **Curso Brigadistas de Primeros Auxilios Emocionales**

Serie de 3 cursos formativos para habilitar a los colaboradores para brindar Primeros Auxilios Emocionales empleando la metodología dictada por la Organización Mundial de la Salud.

Requisitos:

Colaborador ingresa a la Universidad Corporativa Gentera, Facultad de Filosofía, aula Serviazgo y Formación Humana y se asigna los cursos de "Brigadistas de Primeros Auxilios Emocionales"

Audiencia: Colaboradores de México y Perú.

Contacto:

Serviazgo@gentera.com.mx



Social





- **Ayuda en contingencias**

A causa de una afectación en tu domicilio como consecuencia de un fenómeno natural, te apoyamos económicamente por medio de Vales de Despensa.

Requisitos:

Ser colaborador activo de Gentera (Sujeto a validación y aprobación). Pregunta a @Clara en Teams o ingresa a intranet para obtener más información.

Audiencia:

Campo y CEAS México

Contacto: Continuidad del Negocio

continuidadnegocio@compartamos.com

- **Cápsulas Sesgos Inconscientes**

Aprende los conceptos básicos de diversidad e inclusión con contenidos muy prácticos que te ayudaran a entender o fortalecer tus conocimientos sobre los sesgos inconscientes y la equidad de género.

Requisitos:

Ser Colaborador de Gentera y sus empresas. Contar con acceso a ADN | Universidad Gentera/Facultad Personas/Aula Diversidad e Inclusión

Audiencia:

CEAS y Campo

Contacto: Jannet Ruiz Jaimes

janruiz@gentera.com.mx

- **Cápsulas Inteligencia y complementariedad de género**

Descubre la importancia de fomentar la Inteligencia y Complementariedad de Género a través de microcápsulas y como ser inclusivos nos permite dar mejores resultados.

Requisitos:

Ser Colaborador de Gentera y sus empresas. Contar con acceso a ADN | Universidad Gentera/Facultad Personas/Aula Diversidad e Inclusión

Audiencia:

CEAS y Campo

Contacto: Jannet Ruiz Jaimes

janruiz@gentera.com.mx

- **Cápsula Espacio de Seguridad Psicológica**

Implicaciones y riesgos de generar y mantener una cultura de miedo en dentro de tu organización; identificando los diferentes niveles que componen la seguridad psicológica y como desarrollar mejores prácticas para fomentarlo con los equipos.

Requisitos:

Ser Colaborador de Gentera y sus empresas. Contar con acceso a ADN | Universidad Gentera/- Facultad Personas/Aula Diversidad e Inclusión

Audiencia:

CEAS y Campo. Dirigido a Líderes con gente a cargo

Contacto: Jannet Ruiz Jaimes

janruiz@gentera.com.mx

- **Webinars / Video Concientización sobre discapacidad**

Conoce cómo eliminar barreras y ser más inclusivos en el entorno laboral, identificando y eliminando sesgos, teniendo información de la discapacidad y la importancia de la diversidad en los equipos de trabajo.

Requisitos:

Ser Colaborador de Gentera y sus empresas. Contar con acceso a la Universidad Gentera/ Facultad Personas/Aula Diversidad e Inclusión

Audiencia:

CEAS y Campo

Contacto: Jannet Ruiz Jaimes

janruiz@gentera.com.mx



- **Día Compartamos con tu Comunidad**

Puedes ser parte de acciones para contribuir en el bienestar de las comunidades vulnerables donde tenemos presencia a través de la restauración de un espacio público. En este voluntariado se implementa una jornada de salud visual y la colocación de un módulo de juegos infantiles.

Requisitos:

Ser colaborador de la oficina anfitriona del Día Compartamos con tu Comunidad o colaborador de alguna oficina invitada.

Audiencia:

Campo

Contacto: Miguel Villafranco
mvillafranco@compartamos.com

- **Cultura de Voluntariado**

Brinda tu tiempo y talento al servicio de la causa que cada equipo elija, al organizarse, definir actividades y materiales que se necesitan para lograr una actividad que impacte de manera positiva. Nuestra meta: lograr que todos los Colaboradores realicen al menos dos actividades en el año.

Requisitos:

Ser Voluntario. Para conocer actividades que puedes realizar, cómo reportar, conocer cómo va tu equipo, puedes consultar Intranet > Fundación Compartamos > Voluntariado

Audiencia:

Campo y CEAS México

Contacto: Arturo Razo / Ma. del Rosario Tellez
arrazo@gentera.com.mx
martellez@gentera.com.mx

- **Cultura de donación**

Vive la generosidad al ser de los que ayuda donando de manera quincenal, desde tu nómina, para apoyar proyectos de educación y primera infancia que son implementados por organizaciones de la sociedad civil en el país y que atienden a personas en situación vulnerable. Puedes donar desde \$10 y marcar la diferencia en la vida de muchas personas.

Para conocer actividades que puedes realizar, cómo reportar, conocer cómo va tu equipo, puedes consultar Intranet > Fundación Compartamos > Voluntariado.

Audiencia:

Campo y CEAS México

Contacto: Jazmín Durán Rodríguez
jazduran@compartamos.com

- **Currículum Ciudadano**

Genera conciencia de tu participación ciudadana e inicia el proceso de transformación para convertirte de habitante a ciudadano, a través de un formulario en línea que, al momento de llenarlo, refleja la calidad de nuestra participación ciudadana. Realízalo y conoce tu nivel de involucramiento.

Requisitos:

Ingresa a la UCG, puedes llenar tu currículum ciudadano:

1. Ingresa a <https://curriculumciudadano.mx/>
2. Completa el registro con tus datos. En el tipo de cuenta, selecciona empleado
3. Llena los cuestionarios en la pestaña "Mi Currículum Ciudadano"
4. Comparte tu Currículum Ciudadano.
5. Ingresa el código XMYLXK
6. Si has realizado actividades de Voluntariado, dentro o fuera de Gentera, las puedes ingresar en el apartado de "Voluntariado".

Audiencia:

Campo y CEAS México

Contacto: Rosario Tellez
martellez@gentera.com.mx



- **Aprendizajes para ser un buen ciudadano**

Sensibilízate acerca de la importancia de ser un buen ciudadano.

Requisitos:

A partir de noviembre, pueden ingresar a la UCG - Filosofía y encuentra ocho videos de 3 mins. aproximadamente:

- Tú y yo somos ciudadanía
- Los Ciudadanos somos poderosos
- Participando, influimos
- ¿Qué les toca a los ciudadanos?
- Obligaciones de autoridades y gobierno
- Aprender a denunciar
- Creatividad Ciudadana
- Bien común y Sociedad Civil

Audiencia:

Campo y CEAS México

Contacto: Rosario Tellez

martellez@gentera.com.mx



Espiritual





Espiritual

- **Misas: primer y tercer viernes de mes, eventos y solicitudes especiales.**

Participa en las diferentes celebraciones litúrgicas que tenemos durante el año donde podrás ofrecer, agradecer y pedir por tus necesidades, pero sobre todo aprender más sobre el evangelio y a recibir la eucaristía.

Requisitos:

La invitación es abierta y puedes disfrutar de las misas de forma presencial o virtual. En el caso de las misas ondemand dependerá de cada evento. Recibe las ligas por convocatoria.

Audiencia:

Campo y CEAS México

Contacto: Rafael Cervantes / Xochitl Zarazua
rcervantes@gentera.com.mx
xzarazua@gentera.com.mx

- **Oferta parroquial: Bendiciones, Sacramentos y pláticas de preparación para Sacramentos, Taller Alpha, equipo misión, coro, confesiones.**

Participa activamente en las diferentes actividades de la parroquia desde donde podrás conocer más sobre tu fe, desarrollarte y fortalecerte espiritualmente y compartir con otros miembros.

Requisitos:

Tener el interés de aprender más sobre temas espirituales, conocer y/o ofrecer tu tiempo como voluntario.

Audiencia:

CEAS

Contacto: Rafael Cervantes / Xochitl Zarazua
rcervantes@gentera.com.mx
xzarazua@gentera.com.mx

- **Celebraciones litúrgicas: Semana Santa, Día de muertos, Navidad.**

Celebra fechas significativas con trivias, contenidos, pláticas etc. que apoyen la integración de equipo y familiar así como compartir sus tradiciones locales.

Requisitos:

Se lanza un programa de actividades a través de una postal o comunicado para celebrar las fechas significativas . ¡Espéralo!

Audiencia:

Campo y CEAS México

Contacto: Rafael Cervantes / Xochitl Zarazua
rcervantes@gentera.com.mx
xzarazua@gentera.com.mx

- **Peregrinación Anual a la Basílica de Guadalupe**

Vamos juntos como equipo y con nuestras familias a la misa anual para Gentera en la Basílica de Guadalupe.

Requisitos:

La convocatoria se hace a través de comunicado y solo aplica para zona metropolitana y CEAS.

Audiencia:

Campo y CEAS México en zona Metropolitana

Contacto: Rafael Cervantes / Xochitl Zarazua
rcervantes@gentera.com.mx
xzarazua@gentera.com.mx

- **Renovaciones matrimoniales**

Fortalece tu relación de pareja y disfruta de una jornada de un día donde aprenderán juntos y obtendrán herramientas que les ayuden a conocerse mejor y apoyarse mutuamente.

Requisitos:

Parejas que ya vivan juntos, la convocatoria se hace previa al evento.



Espiritual

Audiencia:

Campo y CEAS México en zona Metropolitana

Contacto: Rafael Cervantes / Xochitl Zarazua
rcervantes@gentera.com.mx
xzarazua@gentera.com.mx

- **Diálogos Espirituales**

Servicio de Dirección Espiritual para Líderes, a través de conversaciones con un sacerdote que los formará y guiará en su fortalecimiento espiritual y plan de vida.

Requisitos:

Ser Líder de Gentera y tener el interés en recibir dirección espiritual.

Audiencia:

Subdirectores y Directores CEAS y Campo México

Contacto: Rafael Cervantes / Xochitl Zarazua
rcervantes@gentera.com.mx
xzarazua@gentera.com.mx

- **Movimiento "Amor en acción"**

Participa en el programa de actividades para conmemorar a Madre Teresa, la más relevante la colecta anual de víveres o materiales de limpieza que benefician a comunidades vulnerables.

Requisitos:

En agosto se realizan éstas actividades, conócelas a través de las convocatorias y RI.

Audiencia:

Campo y CEAS México

Contacto: Rafael Cervantes / Xochitl Zarazua
rcervantes@gentera.com.mx
xzarazua@gentera.com.mx

- **Celebraciones patronales: Santa Rita, Sagrado Corazón de Jesús, Guadalupeana.**

Participa en las celebraciones patronales con actividades que te proponemos para conmemorar a las patronas de Gentera.

Requisitos:

A través de comunicado.

Audiencia:

Campo y CEAS México

Contacto: Rafael Cervantes / Xochitl Zarazua
rcervantes@gentera.com.mx
xzarazua@gentera.com.mx

- **Retiros espirituales**

Espacio dedicado a conocer más sobre nuestra fe y poder reflexionar a partir de temas espirituales que fortalezcan la dimensión Espiritual FISSEP.

Requisitos:

Espera las convocatorias para participar.

Audiencia:

Campo y CEAS México

Contacto: Rafael Cervantes / Xochitl Zarazua
rcervantes@gentera.com.mx
xzarazua@gentera.com.mx

- **Ejercicios Espirituales**

Pausa de 2 días que invita a dedicar un momento para interiorizar, acercarte a Dios, fortalecer tu fe y realizar trabajo personal para tu propósito de vida.

Requisitos:

Espera las convocatorias para participar.

Audiencia:

CEAS México y Campo en posiciones elegibles

Contacto: Rafael Cervantes / Xochitl Zarazua
rcervantes@gentera.com.mx
xzarazua@gentera.com.mx



Profesional





Profesional

- **Uniformes**

Otorgados como herramienta de trabajo al momento de tu ingreso, con renovación anual.

Requisitos:

Ser colaborador activo de Gentera. Pregunta a @Clara en Teams o ingresa a intranet para obtener más información.

Audiencia:

Campo y CEAS México

Contacto: Maria Fernanda Ramirez Solis
maframirez@compartamos.com

- **Universidad Corporativa Gentera**

¡Ingresa al campus virtual de la UGC! Desarrolla tus habilidades y potencializa tus competencias. Encuentra el acceso a las certificaciones en ADN, cursos y materiales divididos por facultad o temática.

Requisitos:

Ingresa a través del siguiente link:
<https://www.universidadcorporativagentera.com>

Audiencia:

Campo y CEAS México

Contacto: Karla Areli Peralta Gonzalez
kperalta@gentera.com.mx

- **Programas de desarrollo:
Aceleramiento de carrera**

Esquemas académicos formales que contribuyen a la formación para obtener un grado académico (ej. licenciaturas). Las solicitudes se deben ingresar con base a convocatoria activa.

Requisitos:

Requisitos disponibles de acuerdo a las convocatorias

Link: <https://compartamos.sharepoint.com/intranet/Paginas/ProgramasDesarrolloWeb.aspx>

Audiencia: Campo México

Contacto: Jacqueline Salazar Málaga
jacsalazar@gentera.com.mx

- **Especialidad de las Funciones**

Todo programa que no esté catalogado como Regulatorio o Normativo, y esté enfocado en el desarrollo de destrezas, conocimientos y habilidades técnicas para la mejora de las funciones de cada puesto. Se ingresará la solicitud por medio de Forms y adjuntará el formato FPE-11 con firmas digitales.

Requisitos:

Link: <https://compartamos.sharepoint.com/intranet/Paginas/ProgramasDesarrolloWeb.aspx>

Audiencia: CEAS México

Contacto: Jacqueline Salazar Málaga
jacsalazar@gentera.com.mx

- **Plan Anual de Capacitación**

El plan Anual de capacitación desarrolla las competencias necesarias para desempeñar tu puesto de forma eficaz y eficiente. Te fortalece en el ámbito personal y profesional. Para ello, contamos con una amplia variedad de recursos formativos, adaptados a tus preferencias y necesidades de aprendizaje, desde cursos interactivos hasta podcast, pasando por juegos de reforzamiento y mucho más.

Requisitos: Sin requisitos.

Audiencia: Campo México

Contacto: Paulina Alejandra Álvarez Martínez
palvarez@gentera.com.mx

- **Programa Serviazgo CEAS
TransforMando Líderes.**

Plan de formación integral y único para el desarrollo de capacidades técnicas, gerenciales y humanas, con contenidos teóricos, experienciales y de acompañamiento con otros.

Requisitos: Sin requisitos.

Audiencia:

CEAS México- Líderes Gen - Te individuales.

Contacto: Guadalupe Gerónimo
gugeronimo@compartamos.com



Profesional

- **Certificaciones anuales en productos**

Las certificaciones avalan el conocimiento y dominio de los productos que ofrecemos. Esto te permite brindar una atención personalizada y orientar al cliente hacia las soluciones que mejor se adapten a sus necesidades.

Requisitos:

Colaboradores de más de seis meses de antigüedad. Para obtener la certificación requiere acreditar al 100%. Se asigna de acuerdo con la estrategia de la Dirección de capacitación + Negocio

Audiencia:

Campo México

Contacto: Paulina Alejandra Álvarez Martínez
palvarez@gentera.com.mx

- **Experiencia GenTech**

Programa de Desarrollo en competencias técnicas y de gestión, diseñado a la medida de los retos de gestión digital, en sesiones de formato híbrido, con contenidos en vivo y asíncronos.

Requisitos:

Contenidos segmentados para: equipo directivo, contenidos de especialidad en Google, especialidad en SAP y contenidos transversales.

Audiencia:

CEAS México- Dirección de TI y de Transformación involucrados en Gestión Digital.

Contacto: Nayelli Figueroa
nfigueroa@gentera.com.mx

- **PIT´s**

Acompañamiento para mejorar los resultados de desempeño de los colaboradores, contribuyendo al cierre de brechas y la formación de perfiles accountable y autogestivos.

Requisitos:

Colaboradores en situación de bajo desempeño, que no han logrado cumplir de manera eficiente con sus objetivos.

Audiencia:

Campo y CEAS México

Contacto: Nayelli Figueroa
nfigueroa@gentera.com.mx

- **Reconocimientos de Antigüedad**

Centrado en el valor de la persona y porque creemos en su desarrollo personal y profesional, de manera anual, reconocemos a los colaboradores que hayan cumplido ininterrumpidamente 5, 10, 15, 20, 25 años o más, agradeciendo la trayectoria y tiempo entregado a la institución.

Requisitos:

Cumplir los periodos de antigüedad de múltiplos de 5

Audiencia:

Campo y CEAS México

Contacto: Xochitl Zarazua
xzarazua@gentera.com.mx

- **Abrazo Gentera**

Reconocemos a aquellos colaboradores que se distinguen por su ejemplo en la vivencia de la Mística, conduciéndose siempre bajo un comportamiento ético y su actitud de servicio ante sus compañeros y clientes.

Requisitos:

Resultar ganador por la votación anual. Participan los colaboradores con antigüedad mayor a 6 meses.

Audiencia:

Campo y CEAS México

Contacto: Xochitl Zarazua
xzarazua@gentera.com.mx



Profesional

- **Insignias + Valor**

Reconocemos las conductas sobresalientes, donde se otorgan insignias digitales en ADN, acumulativas para adquirir recompensas, como regalos físicos y experiencias.

Requisitos:

Haber sido seleccionado por su equipo directo para recibir una insignia dentro de las categorías vigentes en el programa, y canalizar la solicitud al HRBP que a su vez hará la solicitud a Talento.

Audiencia:

CEAS México

Contacto: Nayelli Figueroa

nfigueroa@gentera.com.mx

- **Líder que deja huella**

Reconocemos a los colaboradores que a partir de su liderazgo han dejado huella tanto en clientes como en colaboradores a través de acciones que van más allá de sus actividades o funciones diarias, generando valor social o humano.

Requisitos:

Los colaboradores que pueden ganar deben ser postulados por un compañero que dé testimonio de las acciones que realizó que impactaron de manera positiva en clientes o compañeros.

Los colaboradores con más postulaciones son considerados para ser ganadores.

Audiencia:

Campo México

Contacto: Ximena Ibarra Rojas

xibarra@gentera.com.mx

- **EGV “Equipos Generadores de Valor”**

Incentivamos, motivamos y reconocemos a todos los equipos en campo que, a través de sus actividades, apuntalan al 100% los resultados de Negocio, generando valor social, económico y humano a través de nuestros productos y servicios. El reconocimiento es un viaje todo pagado para el ganador y un acompañante.

Requisitos:

Para ser seleccionado se deben de cumplir 2 fases:

1. La oficina debe tener un excelente desempeño de negocio y ser de las mejores durante todo el año, esta información se da a conocer mes a mes en un ranking de desempeño.

2 De esa oficina se selecciona al mejor Promotor y Líder, adicional se suman el Administrador y Gerente de Oficina

Audiencia:

Colaboradores de Compartamos Banco, Yastás, Personas, Operaciones que operan en campo (Oficina de Servicios)

Contacto: Ximena Ibarra Rojas

xibarra@gentera.com.mx

- **Bono de Desempeño**

Premiamos y reconocemos las contribuciones de los colaboradores mediante el cumplimiento de sus objetivos individuales y el logro de los resultados del negocio.

Requisitos: N/A

Audiencia: CEAS México

Contacto: Mariana Violeta Gonzalez

viogonzalez@compartamos.com

- **Herramienta de Teletrabajo**

Herramienta de trabajo mensual que representa un apoyo para el pago de servicios, mientras nos encontremos bajo el modelo cO.

Requisitos:

Ser colaborador activo y elegible de Gentera. Pregunta a @Clara en Teams o ingresa a intranet para obtener más información, Carga tu ADENDUM en ADN.

Audiencia: CEAS México

Contacto: Maria Fernanda Ramirez Solis

maframirez@compartamos.com



Profesional

- **Bono Apoyo Capacitación**

Bono mensual como herramienta de trabajo para acceder a capacitaciones a distancia, para el cumplimiento de tus funciones y temas regulatorios,

Requisitos:

Ser colaborador activo y elegible de Gentera. Pregunta a @Clara en Teams o ingresa a intranet para obtener más información.

Audiencia:

Campo México- posiciones elegibles

Contacto: Maria Fernanda Ramirez Solis

maframirez@compartamos.com

- **Bono Permanencia**

Pago por el número de días restantes que completarán junto con el Reparto de Utilidades un mes de salario. Esto se paga en la segunda quincena de mayo.

Requisitos: N/A

Audiencia:

Campo y CEAS México

Contacto: Monica Maribel Vargas

movargas@gentera.com.mx

- **Bonos CV2**

Bono en acciones que se otorga junto con el Bono por Desempeño, que tiene como objetivo compensar, comprometer y conservar, convirtiéndote en verdadero socio de Gentera .

Requisitos:

Ser colaborador activo y elegible de Gentera. Pregunta a @Clara en Teams o ingresa a intranet para obtener más información, an el Administrador y Gerente de Oficina

Audiencia:

Directores y Subdirectores en Campo y CEAS México

Contacto: Liliana Fernández Sánchez

lifernandez@gentera.com.mx

Maria Fernanda Ramirez Solis

maframirez@compartamos.com

- **Vales de Despensa**

Campo: Equivale al 12% adicional de tu sueldo base o hasta el tope de un salario mínimo al mes en vales de despensa.

CEAS: Equivale al 12% adicional de tu sueldo base o hasta el tope de 30 UMAS mensual. En vales hasta el 40% del valor de la UMA, la diferencia podrá ser en bono compensación que se paga en la 2ª qna de cada mes.

Requisitos:

*Restricciones El despliegue se realiza acorde a puestos y calendarios

Audiencia:

Campo y CEAS México

Contacto: Monica Maribel Vargas

movargas@gentera.com.mx

- **Aguinaldo mes de sueldo**

Es una gratificación de 30 días de o la parte proporcional conforme al tiempo que trabajaste durante el año; el cual se paga junto con la primera quincena de diciembre.

Requisitos: N/A

Audiencia: N/A

Contacto: Monica Maribel Vargas

movargas@gentera.com.mx

Encuentros

Evento anual que reúne a todos los Colaboradores para compartirles la estrategia de negocio a seguir durante el año, además de temas que refuercen la Filosofía de Gentera y el desarrollo integral del Colaborador.

Requisitos:

Es un evento de asistencia obligatoria. Encuentro de Líderes: Subdirectores, Directores Funcionales, Directores Ejecutivos, Directores Generales y Presidentes, a nivel nacional CEAS y Campo



Profesional

Encuentro CEAS: todos los colaboradores de CEAS
Encuentros Regionales: a todos los Colaboradores de Campo

Audiencia:
Campo y CEAS México

Contacto: Liliana Camarillo Hernández
lcamarillo@gentera.com.mx

- **Prima Vacacional**

La Prima Vacacional, de acuerdo a la Ley Federal del Trabajo, es una prestación de carácter obligatorio que se otorga al colaborador con el objetivo de que tenga un ingreso extra para disfrutar en sus vacaciones. El pago es equivalente al 25% del sueldo base diario por el número de días de vacaciones que te corresponden de acuerdo a la tabla de vacaciones de Gentera.

Requisitos: N/A

Audiencia: N/A

Contacto: Mariana Violeta Gonzalez
viogonzalez@compartamos.com

- **Modelo CO**

Requisitos: N/A

Audiencia: CEAS México

- **Modelo de Gestión Gentera**

Esquema o marco de operación que reúne las prácticas, lineamientos y valores bajo los cuales los colaboradores ejercerán su liderazgo, y que se depositan en manuales de operación dirigidos a Líderes Directivos, con gente a cargo e individuales.

Requisitos: Ninguno

Audiencia:
CEAS México

Contacto: Nayelli Figueroa
nfigueroa@gentera.com.mx

- **Modelo CO Gestión digital**

Esquema de trabajo híbrido que permite al colaborador desempeñar su rol en Gestión Digital tanto en formato presencial como remoto aplicando la metodología SCRUM.

Requisitos:

El squad debe contar con al menos 2 sprints como equipo activo, y haber tomado el curso presencial de Liderazgo Híbrido. Notificar al área de Producto Owners y a Talento del calendario de días en casa y oficina. Mantenimiento del nivel de resultados esperados para el squad.

Audiencia:

Colaboradores de Gestión Digital, CEAS (squads).

Contacto: Andrea Martínez Castillo
jumcastillo@compartamos.com

- **Modelo de mentalidades ágiles**

Evaluación del nivel de madurez de 6 mentalidades ágiles: confianza, manejo del conflicto, compromiso, responsabilidad, atención a los resultados y manejo de la ambigüedad, para contribuir a la vivencia de la cultura ágil.

Requisitos:

Participar en la encuesta de mentalidades ágiles que se aplica el día de cierre del sprint.

Audiencia:

Colaboradores de Gestión Digital, CEAS (squads).

Contacto: Andrea Martínez Castillo
jumcastillo@compartamos.com

- **Assessment de Competencias Harrison**

Evaluación psicométrica enfocada a las competencias del modelo interno, para identificar el perfil del colaborador con respecto de su rol actual y generar planes de desarrollo a la medida.

Requisitos:

Ingresar a una posición de liderazgo con gente a cargo.



Profesional

Audiencia:

Mandos medios y Directivos en CEAS México

Contacto: Nayelli Figueroa

nfigueroa@gentera.com.mx

- **Programa de Desarrollo Talento Femenino**

Variante del acompañamiento por Mentoría, dirigido a mujeres en roles de liderazgo, para su aprendizaje basado en mejores prácticas que se comparten por parte del mentor/a.

Requisitos:

Ser mujer en roles de Gerencia o Dirección con disponibilidad para atender a las actividades que demanda el programa e interés por formarse para crecer y dar mejores resultados.

Audiencia:

Mujeres con roles de Gerencia, Subdirección y Dirección en CEAS y Campo México.

Contacto: Nayelli Figueroa

nfigueroa@gentera.com.mx

- **Programa Mentoría/Coaching**

Impulsa el desempeño y desarrollo con un acompañamiento por parte de una persona más experimentada, que transmite conocimiento específico y funge como asesor y guía.

Requisitos:

El proceso debe ser presentado por parte del jefe inmediato y HRBP del colaborador involucrado, y si este es aprobado se define un plan de trabajo bajo el cual se rige la mentoría o coaching.

Audiencia:

Campo y CEAS México

Contacto: Nayelli Figueroa

nfigueroa@gentera.com.mx

- **Conversaciones transformacionales**

Espacio de conexión y encuentro, para la escucha y retroalimentación entre jefe y colaborador, donde se monitorea el desempeño integral del colaborador, buscando la mejora en sus resultados.

Requisitos: Ninguno

Audiencia:

CEAS México

Contacto: Dalia Cerdán

dcerdan@gentera.com.mx

- **Objetivos de Desarrollo Integral FISSEP**

Módulo de la plataforma ADN para declarar expectativas de desarrollo FISSEP y actividades específicas que las sustentarán, en un plazo específico, invitándote a construir tu mejor versión.

Requisitos: Ninguno

Audiencia:

CEAS México

Contacto: Nayelli Figueroa

nfigueroa@gentera.com.mx

- **Reunión de Integración**

Sesión mensual en donde se comparten temas de negocio, actividades FISSEP, campañas institucionales, beneficios; además de fomentar el reconocimiento e interacción de los Colaboradores.

Requisitos:

Es una sesión de asistencia obligatoria

Audiencia:

Campo y CEAS México

Contacto:

Adriana Sánchez Montes

adrsanchez@gentera.com.mx

Javier Adonay Ochoa Saez

jaochoa@gentera.com.mx



Profesional

- **Programa Directivo**

Programa formativo único, para el desarrollo de competencias técnicas, digitales y humanas, con contenidos desarrollados en colaboración con instituciones especializadas en formación de Alta Dirección.

Requisitos: Ninguno

Audiencia:

Directores Generales, Ejecutivos y Funcionales de Gentera.

Contacto: Nayelli Figueroa

nfigueroa@gentera.com.mx

- **Código de Ética y Conducta**

Este documento institucional contiene nuestros criterios éticos y las conductas que se esperan de cada uno de nosotros.

Requisitos:

El Código de Ética y Conducta es público y accesible para todos los colaboradores, proveedores, clientes y terceros. Encuéntralo en la página web de Gentera y medios de comunicación institucionales.

Audiencia:

Todos los colaboradores y proveedores de Gentera y nuestras empresas en México y Perú.

Contacto: Paloma Figueroa / Armando Martínez

pfigueroa@compartamos.com

armmartinez@gentera.com.mx

- **Medios de denuncia institucionales**

Canales para denunciar cualquier conducta opuesta a nuestra cultura ética, atendidos por áreas especializadas en investigaciones internas y órganos de gobierno como el Comité de Ética.

Contamos también con mecanismos de protección al denunciante y antirrepresalias, fortalecidos con protocolos para la atención y cuidado de la salud emocional del denunciante.

Requisitos:

Los medios de denuncia institucionales están disponibles en la página web de Gentera, intranet, micrositio de Ética y Código de Ética y Conducta.

Audiencia:

Todos los colaboradores, clientes y proveedores de Gentera y nuestras empresas en México y Perú, así como cualquier tercero.

Contacto: Paloma Figueroa / Armando Martínez

pfigueroa@compartamos.com

armmartinez@gentera.com.mx

- **Certificación y Recertificación en Código de Ética y Conducta**

Certificación virtual que realizan todos los colaboradores de nuevo ingreso a Gentera en México y Perú para conocer nuestro Código de Ética y Conducta. Anualmente renovamos nuestro compromiso de actuar éticamente a través de la recertificación, reforzando conductas éticas y novedades del Código.

Requisitos:

Realizar esta certificación dentro de los primeros 30 días después de ingresar a cualquiera de nuestras empresas o dentro de los 30 días que se indiquen para la recertificación. Encuentra el curso en ADN.

Audiencia:

Todos los colaboradores de nuestras empresas en México y Perú.

Contacto: Paloma Figueroa / Armando Martínez

pfigueroa@compartamos.com

armmartinez@gentera.com.mx



Profesional

- **Taller de Criterio Ético**

Se imparte de manera presencial o virtual a todos los colaboradores de nuevo ingreso en México y Perú con el objetivo de brindarles herramientas y criterios para tomar decisiones éticas y generar bien común.

Requisitos:

Te enviamos la convocatoria para que asistas al taller en las primeras semanas de tu ingreso. Es óptimo que previamente te hayas certificado en Código de Ética y Conducta.

Audiencia:

Todos los colaboradores de nuestras empresas en México y Perú.

Contacto: Cheyenne Zúñiga / Armando Martínez
chzuniga@compartamos.com
armmartinez@gentera.com.mx

- **Sesiones especiales de formación ética**

Contamos con sesiones personalizadas para cada audiencia dependiendo de las necesidades y temas de ética que se quieran reforzar con los equipos.

Requisitos:

A lo largo del año recibirás convocatorias para participar en estas sesiones especiales o puedes solicitarlas cuando tú y tu equipo lo necesiten.

Audiencia:

Todos los colaboradores de nuestras empresas en México y Perú.

Contacto: Cheyenne Zúñiga / Armando Martínez
chzuniga@compartamos.com
armmartinez@gentera.com.mx

- **Certificación en Protección al Cliente**

Anualmente realizamos esta certificación con la que renovamos nuestro compromiso de cuidar a nuestros clientes a través de los siete principios de protección al cliente.

Requisitos:

Ingresa a ADN para realizar tu curso en el periodo que se indique a través de la comunicación institucional.

Audiencia:

Campo y CEAS México

Contacto: Paloma Figueroa / Armando Martínez
pfigueroa@compartamos.com
armmartinez@gentera.com.mx

- **Acceso libre estacionamiento**

Te brindamos la facilidad de resguardar tu automóvil dentro de las instalaciones de Gentera cuando requieren acudir presencialmente al corporativo.

Requisitos:

Ser colaborador activo y tener el registro de credencial para acceso.

Audiencia:

CEAS México

Contacto: Pablo Hernández Torthon
phernandezt@gentera.com.mx

- **Fondo de Ahorro**

Fomentamos el hábito del ahorro, a partir de tu contrato indeterminado se realiza una retención del 4% quincenal de tu sueldo percibido, por cada \$1 peso ahorrado, Gentera aporta \$1 peso más, considerando el tope legal de no más de 1.3 veces del valor UMA (unidad de medida actualizada).

Requisitos: N/A

Audiencia: N/A

Contacto: Monica Maribel Vargas
movargas@gentera.com.mx

Con la finalidad de apoyarte y acompañarte en el desarrollo de tus Dimensiones FISSEP, Gentera pone a tu disposición distintas herramientas que te ayudarán a elevar tus estándares de vida

FISSEPlay 

Herramienta de streaming, se actualiza mensualmente con contenido de todas las dimensiones de nuestro modelo FISSEP, disponible para Colaboradores y Familiares. Disponible 24/7.

<https://vinculacion.gentera.com.mx:9088/boletin/fisseplay/index.html>



Martes FISSEP 

Cada tercer martes de mes te ofrecemos una oferta de webinars en directo con información de utilidad para el desarrollo de las dimensiones FISSEP.

Atento a la convocatoria mensual



Facebook FISSEP

Conoce y sigue nuestro perfil en Facebook. En él compartimos la vivencia del FISSEP en los diferentes Equipos y Colaboradores de la organización. También, diariamente te ofrecemos contenidos gratuitos para desarrollar tus dimensiones y que puedes compartir con familiares y amigos.

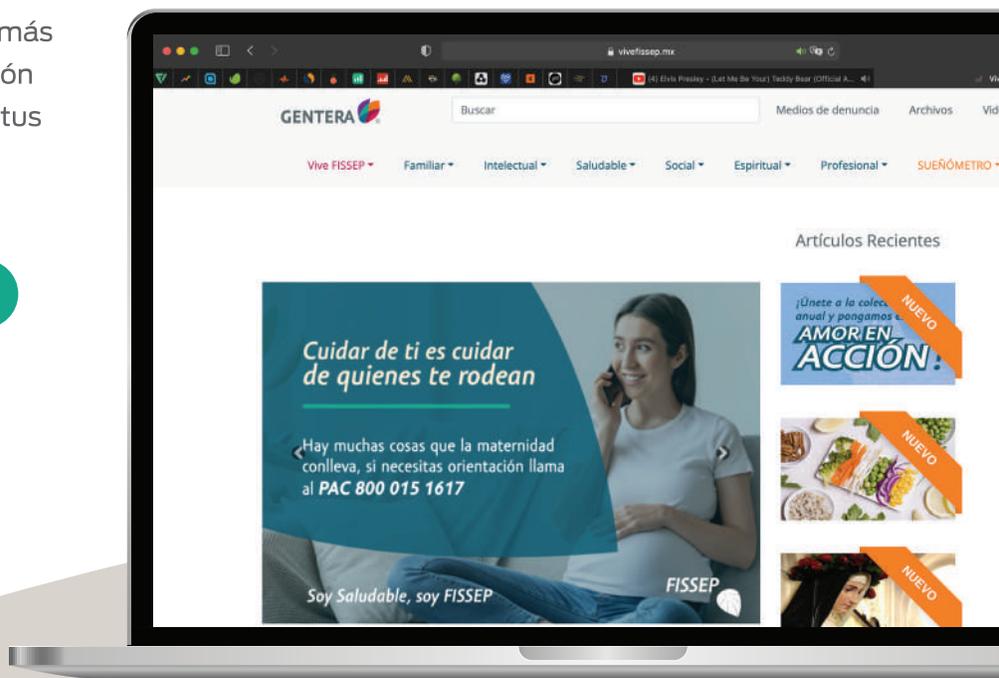
<https://www.facebook.com/ViveFISSEP/>



Plataforma FISSEP

Plataforma donde encuentras más de 800 artículos con información relevante para el desarrollo de tus dimensiones FISSEP.

<https://www.vivefissep.mx/>



Pasaporte FISSEP

Este año, tu Pasaporte de Filosofía te otorga la posibilidad de documentar tu avance hacia tu mejor versión de la mano de nuestra Filosofía. Coloca tus avances FISSEP y eleva tus estándares.

Eleva tus estándares con la Oferta Integral de Bienestar FISSEP que Gentera te ofrece.

**¡Estamos listos para construir nuestra mejor versión!
Soy FISSEP**

FISSEP

